Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Стандартизация и сертификация в туризме»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: к.э. н. доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Бестаева И.М.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3зачётные единицы. (108час.).

	Очная Форма обучения
Курс	4
Семестр	8
Лекции	20
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	36
Самостоятельная работа	72
Курсовая работа	+
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	108 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме» обеспечить достаточный и необходимый уровень теоретических знаний о порядке лицензирования, стандартизации и сертификации туристских услуг и навыков их применений в решении практических задач.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Страхование, стандартизация и сертификация в туризме» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.13.06

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках	- Теоретические основы	Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	Навыками целеполагания и разработки задач в рамках

	поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	целеполагания и выбора оптимальных способов их решения; - Действующую нормативно-правовые нормы	оптимальные способы их решения	поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	Типологию объектов туристской деятельности	Проектировать объекты туристской деятельности	Навыками проектирования объектов туристской деятельности

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	**Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине**	**Занятия**		**Самостоятельная работа студентов**		**Формы контроля**	**Баллы**		**Литература**
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-2	**Тема 1. Основы развития стандартизации и сертификации.** 1. Предмет, задачи и значение курса для профессиональной подготовки специалиста в сфере туризма. 2. ФЗ в области стандартизации и сертификации	2	2	Исторические основы развития стандартизации и сертификации.	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			
2-3	**Тема 2 Цели и задачи**	4	4	Схемы и системы сертификации.	5	Конспект,			

	стандартизации 1. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. 2. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований 3. государственных стандартов. Понятие и цели стандартизации. 4. Управление стандартизацией в России. Госстандарт России			Условия осуществления сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация услуг. Сертификация систем качества		вопросы в рубежной контрольной			
4-5	**Тема 3. Нормативная база стандартизации и сертификации в туризме** 1. Законодательная база и нормативно методические документы по сертификации продукции, работ (услуг) 2. Международная организация по стандартизации (ИСО)	4	4	Международная организация по стандартизации (ИСО). Основные положения государственной системы стандартизации ГСС. Научная база стандартизации	20	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			
6-7	**Тема 4. «Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации»** Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работ по стандартизации	2	2	Ведение в предмет. Договорные отношения гостиницы и тур. оператора	5				
8-9	**Тема 5:**	4	2	Экскурсионный	20				

	«Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации Система стандартизации в РФ			менеджмент в гостиничном и комплексном туристском обслуживании					
10-11	**Тема 6. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц** Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. Сертификация услуг. Сертификация систем качества.	4	2	Показатели услуг, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, регламентирую щие сертификацию. ГОСТ РФ на требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов: общие требования, факторы риска в туризме и способы их снижения, требования к наличию в турпредприятии комплектов действующих соответствующи х нормативных документов по обеспечению безопасности туристов, методы контроля за выполнением требований безопасности.	20				
	ИТОГО	**20**	**16**		**72**				

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана,

изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Форму и схему подтверждения соответствия выбирает:
заявитель;
заказчик;
органы по сертификации.
3. Заявитель выбирает ОС:
по своему усмотрению;
в соответствии с требованиями Госстандарта РФ;
по рекомендации
по совету.
4. Добровольная сертификация проводится на основании Закона РФ:
«О сертификации продукции и услуг»;
«О сертификации»;
«О качестве и безопасности пищевых продуктов».
5. Действие сертификата соответствия при обязательной сертификации распространяется:
по всей территории РФ;
только в определенных регионах РФ, где реализуется сертифицированная продукция;
на всей территории СНГ.
6. Маркирование продукции при добровольной сертификации гарантирует: а) только качество продукции;
только безопасность продукции;
качество и безопасность продукции.
7. Маркировка продукции знаком соответствия Госстандартом:
полностью гарантирует качество;
гарантирует качество частично; в) гарантирует только безопасность.
8. Обязательная сертификация подтверждает:
соответствия продукции обязательным требованиям, установленным законодательством;
только подлинность продукции;
только безопасность продукции.
9. К третьей стороне участников в сертификации относятся:
Госстандарт России;
бизготовители продукции; в) продавцы продукции.
10. Приостанавливает и прекращает действие выданных сертификатов:
Госстандарт России;
Орган по сертификации;
испытательная лаборатория.
11. Обязательными требованиями стандартов могут быть на основании:
предложений потребителей; б) желания изготовителя;
государственного законодательства.
12. Декларация поставщика о соответствии под его полную ответственность удостоверяет, что продукция (услуга) соответствует:
конкретному стандарту;
сертификату качества;
сертификату соответствия.
13. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводится в течении:
всего срока выпуска;

года;
срока действия сертификата.
14. Экспортируемая продукция должна быть сертифицирована в соответствии с
Законом РФ «О сертификации»;
законом принимающей страны;
условиями контракта.
15. Партия товара, реализуемого через розничную торговую сеть, или каждая единица товара должна сопровождаться…
сертификатом соответствия;
зарубежными сертификатами
лицензией качества.
16. Цели сертификации:
совершенствования производства;
оценка технического уровня товара;
доказательство безопасности товара.
17. Сертификация обязательна, если:
стандарт содержит требования безопасности;
продукция включена в Перечень обязательной сертификации;

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					

		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Международное сотрудничество в сфере стандартизации.
2. Порядок проведения контроля за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.
3. Основные положения закона РФ «О техническом регулировании».
4. Основные положения Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 8 августа 2001 г.
5. Положения о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности (утверждены Постановлением Правительства РФ № 95 от 11.02.2002).

6. Основные виды туристско-экскурсионного обслуживания объектов стандартизации.
7. Стандарты на продукцию и услуги предприятий туристской сферы.
8. Требования к номерному фонду и оснащение мебелью и инвентарем гостиниц, отелей.
9. Стандарты на гостиничные услуги.
1. Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации.
2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию работ по стандартизации.
3. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации.
4. Система стандартизации в РФ.
5. Законодательная база и нормативно-методические документы по сертификации продукции, работ (услуг).
6. Законодательная база по лицензированию туристской деятельности.
7. Формы и виды документов, представляемых для лицензирования туристской деятельности.
8. Нормативно-методические документы в сфере туристской деятельности.
9. Нормативно-методические документы в сфере гостиничной деятельности.
10. ГОСТ 28681.0 «О стандартизации в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения».
11. ГОСТ Р 50646 – 94 «Услуги населению. Термины и определения».
12. ГОСТ 28681. 3 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
13. ГОСТ 28681. 1 – 95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
14. ГОСТ Р 50690 – 2000 «Туристские услуги. Общие требования».
15. ГОСТ Р 50645 – 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».
16. Возникновение, назначение и сущность страхования
17. Страхование в России (возникновение, организационно-правовые формы)
18. Особенность страхования в послереволюционный период в России
19. Демонополизация страхования и его объективная необходимость
20. Формы, цели, и функции объединения страховщиков
21. . Место и назначение страховых компаний на российском страховом рынке
22. Оплата труда страховых работников
23. Состояние и организация аквизиционной деятельности страховой компании
24. Основные требования к страховому агенту
25. Положение иностранных страховых компаний на российском страховом рынке.
26. Сущность понятия «страхование в туризме».
27. Объект, предмет, задачи, содержание курса «Страхование и безопасность»
28. . История страхования в условиях становления российской рыночной экономики
29. Объединения страховщиков
30. Организационная структура страховых организаций
31. В какой форме осуществляется оплата штатных сотрудников страховой компании, и ее особенности
32. В каких формах осуществляется оплата нештатных сотрудников, и их особенности
33. .Требования, предъявляемые агенту зарубежными страховыми компаниями
34. Навыки необходимые страховому агенту при общении с клиентом
35. Юридические определения: «страхование в туризме», «страхователи», «страховщики».
36. Цель страховщика, предмет деятельности
37. Безопасность поездки, в чем она заключается?
38. Обязанности страхователя
39. Функции страховщика при страховании турфирм и туристов.
40. Формы страхования: их отличия и назначение
41. Страховой полис: содержание, порядок, правила заполнения, основные назначения.
42. Страховая франшиза: определение, тип, в каких случаях применяется

43. Объекты страхования туристов и туристских фирм
44. Понятия «страховой риск» (страховое событие), «страховой случай».
45. Понятия «страховая сумма», «страховое покрытие
46. Страховой тариф, его структура и назначение составляющих

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания,	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь

предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : Практикум / Л. В. Баумгартен. - М. : Дашков и К, 2022. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02142-8 : 150-15. http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId

2. Дегтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2022, 369с. http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=17258

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488235

б) дополнительная литература:

1. Ермасов, С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / С. В. Ермасов,

Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06778-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblio-online.ru/bcode/455363

2. Орланюк-Малицкая, Л. А. Страхование в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 267 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7253-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://biblioonline.ru/bcode/392151

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.